

区 分			苦情・要望等の申出者																計	
			利 用 者				家 族				代 理 人				そ の 他					
			受付方法				受付方法				受付方法				受付方法					
			来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他		
在宅サービス課	グループホーム 鈴木川	苦情	(1)制度に対する苦情																	
		(2)手続きに対する苦情																		
		(3)職員の対応への苦情																		
		(4)サービスへの苦情																		
		(5)施設利用への苦情																		
		(6)各種事業等への苦情																		
		(7)その他の苦情																		
	要望																			
	事故																	1	1	
	意見																			
	その他																			
	計																	1	1	
つくも保育園	苦情	(1)制度に対する苦情																		
		(2)手続きに対する苦情																		
		(3)職員の対応への苦情																		
		(4)サービスへの苦情																		
		(5)施設利用への苦情	1																	1
		(6)各種事業等への苦情																		
		(7)その他の苦情																		
	要望																			
	事故	1																	1	
	意見																			
その他																				
計	2																	2		

区 分		苦情・要望等の申出者																計	
		利用者				家 族				代 理 人				そ の 他					
		受付方法				受付方法				受付方法				受付方法					
		来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他		
社協以外の事業所・機関に対してのもの	苦情	(1)制度に対する苦情																	
	(2)手続きに対する苦情																		
	(3)職員の対応への苦情																		
	(4)サービスへの苦情																		
	(5)施設利用への苦情																		
	(6)各種事業等への苦情																		
	(7)その他の苦情																		
	要 望																		
	事 故																		
	意 見																		
	そ の 他																		
	計																		